

**M.Com Semester - 4 (CBCS) Examination
August/September -2020 [OLD COURSE]
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR (CORE)**

Time: 2:00 Hours

Marks: 56

Instructions:

1. Figures to the right indicate marks.
2. There are four questions in the question paper.
3. Write any one from Que.1 and Que.2
4. Que. 3 & 4 is Compulsory.

- પ્રશ્ન-1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો અર્થ સમજાવો. વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકમાં યોગદાન આપનાર વિદ્યાશાખાઓનો ટૂંકમાં વર્ણન કરો. (20)
- અથવા
- પ્રશ્ન-1 (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂક સામેના પડકારોની ચર્ચા કરો. (10)
- (બ) મેક ગ્રેગરની થીયરી એક્સ અને થીયરી વાચ વિષે ટૂંકનોંધ લખો. (10)
- પ્રશ્ન-2 નોંધ લખો. (20)
- (અ) વ્યવહાર વિશ્લેષણ (બ) જોહરી વિન્ડો
- અથવા
- પ્રશ્ન-2 (અ) માહિતી સંચારની પ્રક્રિયા સમજાવો. (10)
- (બ) ડેલ્ફી પદ્ધતિ અને માહિતીસંચારની પ્રતિક્રિયા વિષે નોંધ લખો. (10)
- પ્રશ્ન-3 વિક્ટર વ્રૂમના અપેક્ષા સિદ્ધાંતનું આકૃતિ સાથે વર્ણન કરો. (18)
- અથવા
- પ્રશ્ન-3 સ્ટેચી એડમની અભિપ્રેરણાના સમાનતાના સિદ્ધાંતની વિગતવાર સમજૂતી આપો. (18)
- પ્રશ્ન-4 પાવર એટલે શું? વ્યવસ્થાતંત્રના સંદર્ભમાં પાવરના વિવિધ આધારો સમજાવો. (18)
- અથવા
- પ્રશ્ન-4 (અ) સંઘર્ષના નિવારણ માટેની વ્યૂહરચનાઓ લખો. (09)
- (બ) નૈતૃત્વની અસરકારતા નક્કી કરતા પરિબળો સમજાવો. (09)

ENGLISH VERSION

- Que-1 Explain organization behaviour. Describe briefly the disciplines contributing to organizational behaviour. (20)
- OR
- Que-1 (a) Discuss chalanges for organizational behaviour. (10)
- (b) Write a note on McGregor's Theory X and Theory Y. (10)
- Que-2 Write Notes. (10)
- (a) Transactional Analysis. (10)
- (b) Johari Window (10)
- OR
- Que-2 (a) Explain communication process. (10)
- (b) Write note on Delphi technique and communication feedback. (10)
- Que-3 Describe with diagram Victor Vroom's Expectancy theory. (18)
- OR
- Que-3 Discuss in detail Stacy Adam's Equity theory of motivation. (18)
- Que-4 What is power? Explain bases of power in context to organization. (18)
- OR
- Que-4 (a) Write conflict resolution strategies. (09)
- (b) Explain factors determining leadership effectiveness. (09)
